



Sayı 1
2024

DEVREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

O C A K - Ş U B A T - M A R T E - B Ü L T E N İ



Devrek ve Gökçebey İlçe ve Beldelerimizin kalkınmasına yönelik fikirler üreterek ekonomik bağlamda gelişmesini sağlamak ve bu hedeflerimiz çerçevesinde; üyelerimizin menfaatlerini gözeterek; yaptığımız çalışmalarını, siz değerli üyelerimizin de her türlü gelişmeler konusunda bilgilendirilmesi ve önerilerinin alınması amacıyla; Devrek Ticaret ve Sanayi Odası E- Bülteni hazırlanmakta, Siz Değerli Üyelerimiz ile paylaşılmaktadır.

Saygılarımla.

Abdullah BAŞOĞLU
Yönetim Kurulu Başkanı



DEVREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

O C A K - Ş U B A T - M A R T E - B Ü L T E N İ

MİSYON

5174 sayılı kanundan gelen görev ve sorumluluk bilinci ile üyelerine hızlı ve kaliteli hizmet sunan yenilikçi bir yaklaşım ile tehditleri fırsata çevirerek sürdürülebilir kurumsal yapıyı güçlendiren bir oda olmaktır.

VİZYON

Devrek ve Gökçebey Ekonominin gelişimine yenilikçi bir yaklaşım ile öncülük eden, üyelerinin sorunlarına çözüm üreten ve 2027 sonunda üyelerinin sektörel çeşitlilik, rekabetçilik ve pazar paylarında en az yüzde 10 artış sağlamasına öncülük eden bir oda olmaktır.

KALİTE POLİTİKASI/TEMEL DEĞERLER

Devrek Ticaret ve Sanayi Odası olarak, 5174 sayılı Kanuna bağlı TOBB Akreditasyon Sistemi ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Üye Yönetim Sistemi standartlarına uygun, etik değerlere saygılı ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir kalite yönetim sistemini benimsemekteyiz. Bu bağlamda:

- 1. Üye Memnuniyeti:** Üyelerimizin beklentilerini en üst düzeyde karşılamak ve onların memnuniyetini sürekli artırmak için çaba sarf eder,
- 2. Yasal Uyumluluk:** Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) nezdindeki akreditasyon sistemine ve 5174 Sayılı Kanun'a bağlı olarak tüm yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı taahhüt eder,
- 3. Sürekli iyileştirme:** ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak sürekli iyileştirme prensibini benimsiyor, iş süreçlerimizi ve hizmet kalitemizi her zaman daha yüksek standartlara taşıma yolunda çaba gösterir,
- 4. Çalışan Katılımı ve Eğitimi:** Çalışanlarımızın katılımını teşvik ediyor ve onların sürekli eğitim alarak gelişmelerini destekliyoruz. Bu sayede, kurumsal bilincin güçlenmesini ve hizmet kalitesinin artmasını sağlamayı
- 5. Şeffaflık ve Güvenilirlik:** İşleyişimizde şeffaflığı esas alarak, üyelerimiz ve paydaşlarımızla güvenilir bir ilişki kurmayı amaçlamaktayız.



DEVREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

O C A K - Ş U B A T - M A R T E - B Ü L T E N İ

ÜYE İLİŞKİLERİ VE ŞİKÂyetLERİ ELE ALMA POLİTİKASI (2024)

Devrek Ticaret ve Sanayi Odası olarak, üyelerimizle sağlamış olduğumuz ilişkilerin kalitesini arttırmak, şeffaflığı korumak ve sürekli olarak kendimizi geliştirmek amacıyla aşağıdaki politikaları benimsemekteyiz:

- ISO 10002:2018 Standartlarına Uyum:** Üye şikâyetlerini ele almak için ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Şikâyetleri Ele Alma Kılavuzu standartlarına uygun bir şekilde değerlendirir, süreçlerimizi bu standartlara göre optimize eder,
- Hukuki Uyum ve Şeffaflık:** Kalite Yönetim Sistemi ve Akreditasyon Kuralları ile 5174 sayılı Kanun ve Yönetmeliklere tam uyum sağlar, üyelerimizin haklarını koruma ve ihtiyaçlarını karşılama konusunda uygulanabilir çözümler sunar,
- Çeşitli İletişim Kanalları:** Üyelerimizin her türlü sorularını, taleplerini ve şikâyetlerini iletmeleri için çeşitli iletişim kanallarını kullanmalarını sağlar, (sözlü, telefon, mail, internet vb.).
- Şikâyet Takibi ve Geri Bildirim:** Üye şikâyetlerini hızlı bir şekilde ele alır, takip eder ve en kısa sürede geri bildirimde bulunur. Şikâyetlerin çözümlenmesine yönelik prosedürleri personelimize benimsetiriz.
- Üye Memnuniyeti Hedefi:** Üye şikâyetlerini ciddiye alır, çözümler ve Üye Memnuniyet Oranını %95'in üzerinde tutma hedefini benimser,
- Kişisel Veri Koruma:** Üye şikâyetleri ile ilgili kişisel bilgileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında korur ve üçüncü şahıslarla paylaşmaktan kaçınır,
- Teknolojik Gelişim ve Hizmet Kalitesi:** Teknolojik gelişmeleri yakından takip eder, üyelerimize sunduğumuz hizmet kalitesini sürekli olarak iyileştirir,
- Açık Yönetim ve Katılım:** Şeffaf, katılımcı ve açık bir yönetim anlayışını benimser, üyelerimizin öneri, şikâyet ve beklentilerini iyileştirme fırsatı olarak değerlendirir ve dikkate alır,
- Çözüm Odaklı Üye Memnuniyet Sistemi:** Çözüm odaklı bir üye memnuniyet sistemi kurar ve bu politikayı sürekli gözden geçirerek günceller ve geliştirir,
- Sürekli Gelişim ve Eğitim:** Üyelerimize sürekli kendini geliştirme olanakları sağlar, eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri düzenleriz.

Bu politika, Devrek Ticaret ve Sanayi Odası'nın üye ilişkilerini güçlendirmeyi, şeffaflığı korumayı ve sürekli olarak kendini geliştirmeyi amaçlamaktadır.



DEVREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

O C A K - Ş U B A T - M A R T E - B Ü L T E N İ

DEVREK TİCARET VE SANAYİ ODASI ÇEVRE POLİTİKASI

Devrek Ticaret ve Sanayi Odası olarak, Sürdürülebilir Çevre Politikası anlayışı ile faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkilerin kontrol altında tutulmasını sağlayarak, çevreye zarar vermeyecek şekilde çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Bu amaçlar doğrultusunda,

- Çevre ile ilgili uluslararası yasal düzenlemelere, ulusal kanun/mevzuat, tebliğ ve diğer tüm hükümlere uygun hareket etmek,
- Hava, Su, Toprak, Gürültü vb. kirlilikleri önlemek için gerekli tüm önlemleri almak, mümkün olduğunca azaltmak ve önlemek,
- Ambalaj kullanımını azaltarak atık oluşumunu önlemek, oluşan ambalaj atıklarının da geri dönüşümünü sağlamak,
- Üretimin her aşamasında atık oluşumunu denetlemek, atıkları minimuma indirmek, kirliliği kaynağında önlemek ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak,
- Doğal kaynakları verimli kullanmak,
- Tüm ürün ve proseslerinde belirlemiş olduğu önemli çevre boyutları için, çevre etkilerini sürekli kontrol ederek kirliliği önlemek,
- Çevresel performansı, gelişmiş ürün ve üretim teknolojileri kullanarak sürekli geliştirmek, ilkelerini benimsemekteyiz.

Tüm çalışanlarımızla birlikte çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmek için, bu politikanın gerektirdiği çalışmalarımıza ve yatırımlarımıza sürekli devam edeceğimizi taahhüt etmekteyiz.

DEVREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

O C A K - Ş U B A T - M A R T E - B Ü L T E N İ



Odamız Ev Sahipliğinde "Kırsal Kalkınma Destekleri Kapsamında Tarıma Dayalı Yatırımların Desteklenmesi Programı" Bilgilendirme Toplantısı Gerçekleştirildi.(09.01.2024)



Odamız ev sahipliğinde " Yeşil Sanayi Destek Programı" bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıda; Zonguldak KOSGEB İl Müdürü Güven Aktaş ve KOBİ Uzmanı Soner Kaynar tarafından Üyelerimize bilgilendirme yapıldı.

Devrek Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu ve TOBB Türkiye Orman Ürünleri Meclis Üyesi Necdet Başoğlu, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanımız Sayın M.Rifat Hisarcıklıoğlu'na makamında ziyaret gerçekleştirdi.16.01.2024



DEVREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

O C A K - Ş U B A T - M A R T E - B Ü L T E N İ



Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu ve Meclis Başkanımız Engin Kalay koordinatörlüğünde meclis üyelerimiz katılımlarıyla, odamız üyesi lokanta işletme sahipleriyle 1 Ocak 2024'ten itibaren yürürlüğe giren fiyat etiket yönetmeliği hakkında bilgilendirme toplantısı ve yemek sektörüne ilişkin sorunlar hakkında bilgi alışverişi yapıldı.



Devrek Ticaret ve Sanayi Odası Meclis Başkanımız Engin Kalay, Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu ve Yönetim Kurulu Üyemiz Abdullah Oktay, İlçemize yeni atanan İlçe Emniyet Müdürümüz Sn. Mahir Yüçetürk'e ziyarette bulundu.19.01.2024

Devrek Ticaret ve Sanayi Odası Meclis Başkanımız Engin Kalay ve Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu, Gökçebeş Kaymakamımız Sn. Adem Taşpınar'a Makamında ziyaret gerçekleştirdi.(19.01.2024)



DEVREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

O C A K - Ş U B A T - M A R T E - B Ü L T E N İ



Devrek Ticaret ve Sanayi Odası olarak 22.01.2024 tarihinde yapılan meclis toplantısının ardından yapılan istişare toplantısına Devrek Belediye Başkanımız Çetin Bozkurt ile Gökçebeş Belediye Başkanımız Vedat Öztürk katılım sağladı. 23.01.2024



İlçemize yeni atanan, Devrek İlçe Emniyet Müdürümüz Sn. Mahir Yüçetürk odamıza ziyarette bulundu. Ziyarette kapsamında; Meclis Başkanımız Engin Kalay, Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu, Yönetim Kurulu Üyemiz Abdullah Oktay ve Meclis Üyemiz Erol Özkan eşliğinde odamız faaliyetleri ve ilçemiz hakkında istişarede bulunuldu.24.01.2024

Devrek Ticaret ve Sanayi Odası olarak yaptığımız bölgesel istişare toplantısına Devrek Kaymakamımız Sn. Muhammed Evlice ile Gökçebeş Kaymakamımız Sn. Adem Taşpınar katılım sağladı.26.01.2024



DEVREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

O C A K - Ş U B A T - M A R T E - B Ü L T E N İ



Bülent Ecevit Üniversitesi Rektörü Prof.Dr. İsmail Hakkı Özölçer, Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Servet Karasu ve Dr.Öğr. Üyesi Seda Tapdık Terzioğlu odamıza ziyarette bulundu. Ziyarete Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu tarafından; odamız faaliyetleri, ilçemiz ve bölgemizde planlanan genel projeler hakkında Sayın Rektörümüze bilgi verildi.01.02.2024



Devrek-Gökçebey OSB projesi toplantısı Zonguldak Valimiz Sn. Osman Hacıbektaşoğlu başkanlığında, Devrek-Gökçebey Yönetim Kurulu Üyeleri ve Devrek TSO Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu'nun katılımlarıyla Gökçebey Kaymakamlığı Toplantı Salonunda gerçekleşti.02.02.2024

Devrek Ticaret ve Sanayi Odası meclis üyelerimiz, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nde gerçekleşen Meclis Üyeleri Bilgilendirme seminerinde TOBB Başkanımız Sn. M.Rifat Hisarcıklıoğlu ile bir araya geldi.03.02.2024



DEVREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

O C A K - Ş U B A T - M A R T E - B Ü L T E N İ



Ak Parti Zonguldak Milletvekilimiz Sn.Ahmet Çolakoğlu, Devrek Kaymakamımız Sn. Muhammed Evlice, Ak Parti İlçe Başkanımız Sn. İsmail Cinbir ile birlikte Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu, Adalet Bakanımız Sn.Yılmaz Tunç'a ziyaret gerçekleştirdi.08.02.2024



Odamız Ev Sahipliğinde Enflasyon Muhasebesi Eğitimi Yapıldı. Eğitimin açılış konuşmasını Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu yaptı. Bağımsız Denetçi ve Yeminli Mali Müşavir Sn. Rahmi Uygun tarafından verilen eğitimde uzun zamandır konuşulan ve en son yasal kayıtlarda 2004 yılında uygulanmış olan enflasyon muhasebesi bu yıl tekrar uygulanacağı için muhasebecilerimize ve üyelerimize konu ile alakalı eğitim verildi.13.02.2024



İş Bankası Devrek Şube Müdürü Yasemin Kılınçarslan ve Şube Yetkilisi Meriç Kıyıcı Odamıza Ziyaret Gerçekleştirdi. Ziyaret kapsamında odamız faaliyetleri ve yapılabilecek işler hakkında Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu ile bilgi alışverişinde bulunuldu.13.02.2024



DEVREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

O C A K - Ş U B A T - M A R T E - B Ü L T E N İ



Vakıfbank Devrek Şube Müdürü Tolga Terzioğlu ve Müdür Yardımcısı Derya Kurubaş Odamıza Ziyaret Gerçekleştirdi. Ziyaret kapsamında odamız faaliyetleri ve yapılabilecek işler hakkında Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu ile bilgi alışverişinde bulunuldu.15.02.2024



Alaplı Ticaret ve Sanayi Odası Odamıza Ziyaret Gerçekleştirdi. Alaplı Ticaret ve Sanayi Odası Meclis Başkanı Nedim Kaplancan, Yönetim Kurulu Başkanı Selçuk Oktay ve Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşan ziyaret heyeti, Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu ile odamız faaliyetleri hakkında bilgi alışverişinde bulunuldu.15.02.2024



Devrek-Gökçebey OSB Yatırımcı Bilgilendirme Toplantısı Tamamlandı! Odamızın ev sahipliğinde düzenlenen Devrek-Gökçebey OSB Yatırımcı Bilgilendirme Toplantısı, başarıyla gerçekleşti. Açılış konuşmasını Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu gerçekleştirdi.15.02.2024



DEVREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

O C A K - Ş U B A T - M A R T E - B Ü L T E N İ



Ak Parti Devrek Belediye Başkan Adayı Sn. Özcan Ulupınar, Ak Parti Devrek İlçe Başkanı Sn. İsmail Cinbir, Ak Parti Devrek Belediye Meclis Üyesi Adayları ve Ak Parti İl Genel Meclis Üyesi Adayları odamıza ziyarette bulundular.21.02.2024



Vergi Haftası Dolayısıyla Devrek Vergi Dairesi Müdürü Fevzi Elvanoğlu ve Devrek Vergi Dairesi Personelleri Odamıza Ziyaret Gerçekleştirdi. 27.02.2024



İlçemiz İsmet Paşa Mahallesi Muhtar Adayı Latif Göktepe Odamıza Ziyaret Gerçekleştirdi. Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu ile istişarede bulunuldu.29.02.2024



Saadet Partisi Devrek Belediye Başkan Adayı Sn. Mustafa Taşçı, Saadet Partisi Devrek İlçe Başkanı Sn. Halil Korkut, Saadet Partisi Devrek Belediye Meclis Üyesi Adayları ve İl Genel Meclis Üyesi Adayları odamıza ziyaret gerçekleştirdi.29.02.2024

DEVREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

O C A K - Ş U B A T - M A R T E - B Ü L T E N İ



Gökçeşey Belediye Başkanı Sn. Vedat Öztürk ve iş insanı Ali Aydın odamıza ziyaret gerçekleştirdi. Ziyarete Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu ve Yönetim Kurulu Üyemiz Emrah Salmanoğlu ile istişarede bulunuldu.29.02.2024



1-7 Mart Muhasebeciler Haftası dolayısıyla bölgemizde faaliyet gösteren muhasebecilerimiz ile Devrek Baston Park Asahan Restoranda kahvaltı etkinliğinde bir araya geldik. Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu ve Ticaret Sicil Müdürümüz Ebru Onur katılımlarıyla süren etkinlikte muhasebecilerimiz ile kısa bir bilgilendirme toplantısı ve yapılabilecek işler hakkında bilgi alışverişi yapıldı.01.03.2024



Devrek SGK İlçe Müdürü Sn. Fevzi Altunkaya Odamıza Ziyarete Bulundu. İlçemizden tayini çıkan Müdürümüze verdiği emeklerden dolayı teşekkürlerimizi sunuyor, yeni yerinde başarılarının devamını diliyoruz.08.03.2024



Odamız Üyesi, Çanakcılar Şirketler Grubu'nun Uluslararası akreditasyon ve tasarım merkezi olma hedefiyle yola çıkan Creavit AR-GE Merkezinin açılışına, Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu ve Meclis Başkanımız Engin Kalay katılım sağladı.08.03.2024

DEVREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

O C A K - Ş U B A T - M A R T E - B Ü L T E N İ



Odamız Üyesi, Devrek Pınar Orman Ürünleri Nakliye İnşaat Turizm Ve Gıda Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi'nin yeni fabrikasına temel atma törenine Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu, Meclis Başkanımız Engin Kalay, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız Mehmet Can Ermiş ve Yönetim Kurulu Üyemiz Emrah Salmanoğlu katılım sağladı.08.03.2024



Devrek Sabahat Cemil Ulupınar Fen Lisesi Müdürü Sezgin İnam ve Okul Aile Birliği Başkanı Odamıza Ziyaret Gerçekleştirdi.11.03.2024



Devrek Ticaret ve Sanayi Odası Kadın Girişimciler Kurulumuz, Devrek Belediyesi'nin Eski Terminal alanına açmış olduğu 'Kadın Emegi Pazarında' yerini aldı.13.03.2024



Devrek Belediye Başkanı ve Cumhuriyet Halk Partisi Devrek Belediye Başkan Adayı Sn. Çetin Bozkurt, CHP İlçe Başkanı Sn. Uğur Dikenli, CHP Devrek Belediye Meclis Üyesi Adayları ve İl Genel Meclis Üyesi Adayları odamıza ziyaret gerçekleştirdi.18.03.2024

DEVREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

O C A K - Ş U B A T - M A R T E - B Ü L T E N İ



Devrek Ticaret Ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu, Zonguldak Teknopark Genel Kurul Toplantısına Katıldı. Devrek Ticaret Ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanımız Abdullah Başoğlu, Zonguldak Teknopark'ın 2023 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'na katılım sağladı. Toplantı Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi ev sahipliğinde yapıldı.21.03.2024



Ak Parti Zonguldak Milletvekili Sn. Ahmet Çolakoğlu, Ak Parti Devrek Belediye Başkan Adayı Sn. Özcan Ulupınar, Ak Parti Devrek İlçe Başkanı Sn. İsmail Cinbir, Ak Parti Devrek Belediye Meclis Üyesi Adayları ve Ak Parti İl Genel Meclis Üyesi Adayları odamıza ziyarette bulundular.22.03.2024



İyi Parti Devrek Belediye Başkan Adayı Orhan Küçükkaya ve Devrek İyi Parti İlçe Başkanı Bahadır Kıyıcı odamıza ziyarette bulundular.26.03.2024



2024 yılı Mart ayında düzenlenen Müşterek Meslek Komitesi toplantısı Odamız Meslek Komitesi Üyelerinin katılımıyla Meclis Toplantı Salonu'nda gerçekleşti.28.03.2024



Sayı 1
2024

DEVREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

O C A K - Ş U B A T - M A R T E - B Ü L T E N İ



Devrek Ticaret ve Sanayi Odası

Eski Mahalle Zonguldak Asfaltı Cadde No:1

Tel: 0 372 556 3991 Faks: 0 372 556 8166

www.devrektso.org.tr

e-mail: devrektso@tobb.org.tr